

Θεσσαλονίκη 18/11/2014

Αρ. Πρωτ.: 8252

Προς: **ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΕ**
Διεύθυνση Εμπορικών Δραστηριοτήτων
Υπόψη: κ. Λεωνίδα Μπακούρα

Θέμα: «Καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση από Ε.Π.Α. Θεσσαλονίκης»

Όσοι μηχανικοί – εταιρίες και καταναλωτές καταθέτουν μελέτες και λοιπά έγγραφα στην Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. έχουν αντιμετωπίσει συχνά πολύωρες καθυστερήσεις στα κατά τόπους γραφεία εξυπηρέτησης.

Το φαινόμενο αυτό επαναλαμβάνεται κάθε χρόνο. Οι δε καθυστερήσεις κατά την κατάθεση μελετών, ιδίως σε περιόδους αιχμής, είναι ξεκάθαρο ότι οφείλονται αποκλειστικά στην έλλειψη προσωπικού, καθώς, παρά τις φιλότιμες προσπάθειες των εργαζομένων στην εξυπηρέτηση, η αναμονή καθίσταται καθημερινά πολύωρη. Συνέπεια αυτής της αναμονής είναι, μεταξύ άλλων, η απώλεια εργατοωρών και οι καθυστερήσεις στην ολοκλήρωση των εγκαταστάσεων, ενώ ο χειμώνας πλησιάζει.

Επίσης, είναι γνωστό το γεγονός ότι για την κατάθεση της τεχνικής έκθεσης και τη διενέργεια αυτοψίας της εσωτερικής εγκατάστασης στους χώρους του καταναλωτή από την Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. πρέπει προηγουμένως ο καταναλωτής να έχει εξοφλήσει το τέλος σύνδεσης και την εγγύηση. Αυτή η πρακτική δεν προβλέπεται σε κανένα σημείο της σχετικής νομοθεσίας και δημιουργεί έναν επιπρόσθετο φόρτο εργασίας κατά την κατάθεση των απαιτούμενων εγγράφων.

Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη για τις πολύωρες αναμονές των συναδέλφων μηχανικών βαραίνει αποκλειστικά την ίδια την εταιρεία. Το γεγονός ότι το ίδιο συμβαίνει και με την εξυπηρέτηση των καταναλωτών (πληροφορίες και συμβόλαια) δείχνει ότι η Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. δεν έπραξε όσα όφειλε ώστε να εξασφαλίσει ποιοτικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης, παρόλο που το φαινόμενο επαναλαμβάνεται συνεχώς κάθε έτος.

Καλούμε λοιπόν την Ε.Π.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. να πράξει τα δέοντα και **με άμεση ισχύ** ώστε η εξυπηρέτηση μηχανικών και καταναλωτών να είναι η πρόπτουσα.

Με τιμή

Για το ΔΣ

Ο Πρόεδρος

Αθανάσιος Κολότσιος



Η Γεν. Γραμματέας

Μαρία Αντωνιάδου